« Un homme qui enseigne peut devenir aisément opiniâtre, parce qu'il fait le métier d'un homme qui n'a jamais tort».

#### **Montesquieu**

D'ordinaire ceux qui gouvernent les enfants ne leur pardonnent rien et se pardonnent tout à eux-mêmes.

Fénelon

La jeunesse est le temps d'étudier la sagesse; la vieillesse est le temps de la pratiquer.

Jean-Jacques Rousseau

#### Il faut éclairer d'abord et réformer ensuite. Strindberg

Les parents ont pour leurs enfants un amour inquiet et pusillanime qui les gâte. Il en est un autre attentif et tranquille qui les rend honnêtes; et c'est celui-ci qui est le véritable amour de père.

**Diderot** 

On dit que les nouvelles générations seront difficiles à gouverner. Je l'espère bien.

Alain

Quelle est la première partie de la politique? L'éducation. La seconde? L'éducation. Et la troisième? L'éducation.

Michelet

# ORGANISATION DES ENTREPRISES

A.LEURION
S.A.EL HAMMOUMI
A.HAFAOUI
LIBRAIRIE NATIONALE
EDITION, FOUCHER 1995.

## LE CONCEPT D'ENTREPRISE

- Nous disposons de deux approches pour déterminer le concept d'entreprise:
- L'approche traditionnelle, qui nous enseigne que l'entreprise est une unité de production de biens et de services.
- L'approche systémique, stipule que l'entreprise est également un système ayant des caractéristiques propres.

# L'approche traditionnelle de l'entreprise

## A) L'entreprise en tant qu'unité de production:

Pour fabriquer des biens et des services, l'entreprise, qu'elle soit industrielle ou commerciale, doit combiner différent facteurs de production.

Tableau 1 présente les caractéristiques:

FACTEURS DE	COMPOSITION	LIENS AVEC LA
PRODUCTION  TRAVAIL	Heure de main d'œuvre du personnel + ou -qualifié	PRODUCTION  Les salariés d'une entreprise participent à la réalisation de plusieurs cycles de
CAPITAL TECHNIQUE FIXE:  ensemble des biens de production qui participent sans être détruit à plusieurs processus de production.	Terrains, immeubles, machines	production  Ces biens permettent la réalisation de plusieurs cycles de production.  L'achat de ces biens porte le nom d'investissement
CAPITAL TECHNIQUE CIRCULANT:  ensemble des biens de production qui sont détruit, transformés ou incorporés au produit final lors du processus de production auquel ils participent.	Fuel, bois, fil6	Ces biens disparaissent ou sont incorporés au produit fini à chaque cycle de production.  L'utilisation de ces biens porte le nom de: Consommations intermédiaires

## <u>L'entreprise en tant qu'unité de</u> <u>production: (Suite)</u>

Le but de l'entreprise est d'atteindre l'efficacité maximale afin de minimiser ses coûts et de réaliser des profils.

Pour cela, elle recherche la meilleur combinaison possible des facteurs de production.

#### B) L'entreprise en tant qu'unité de répartition:

Les richesses créées encore appelées « valeur ajoutée » - servent par la suite à rémunérer l'ensemble des agents économiques ayant participé à l'activité de production de l'entreprise :

La part de chaque agent à la richesse créée dépend du degré de participation de celui-ci à l'activité économique.

	Agents rémunérés	Nature de la rémunération
Richesses Créées Par	Le personnel	Salaire
	L'État, les organismes sociaux	Impôts, cotisations, salaires
	Les opérateurs	Intérêt
L'entreprise	Les apporteurs de capitaux	Dividendes
	L'entreprise	Revenus non distribués.

## L'APPROCHE SYSTEMIQUE DE L'ENTREPRISE

### A) De l'organisation du système:

- VOTRE École Supérieure de Technologie est une organisation composée :
- D'éléments organiques: administration, professeurs, étudiants...
- D'éléments non organiques: ensemble de relations entre les individus, objectifs des individus...
- De ce fait, votre établissement est une organisation structurée (chacun a sa place et sa fonction dans l'établissement), composée d'un ensemble d'éléments (organiques et non organiques), en relation entre eux en vue d'atteindre un objectif (éduquer et former les étudiants, en faire des futures cadres ...)

## SUITE

- Cette organisation est appelée également un système.
- Le système selon Joël de Rosnay:
- « c'est un ensemble d'éléments en interaction dynamique organisé en fonction d'un but ».
- Ainsi, le lycée, les écoles petites et grandes, les entreprises, sont considérées comme des systèmes.

## B) Le système-entreprise:

Il compose deux types de composants:

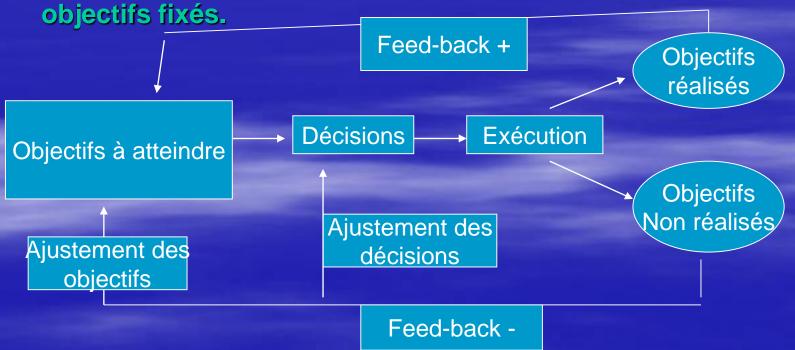
- <u>Des composants structuraux:</u> un territoire délimité, des éléments matériels et humains, des réseaux de communication...
- Des composants fonctionnels: des flux d'énergie, d'informations, de marchandises circulant entre les unités du système, des moyens de contrôle de la bonne marche du système...
- C'est en transformant efficacement les flux(ou ressources) que le système entreprise est susceptible d'atteindre les objectifs qu'il s'assigne.

Ce processus peut être décrit par les opérations suivantes:

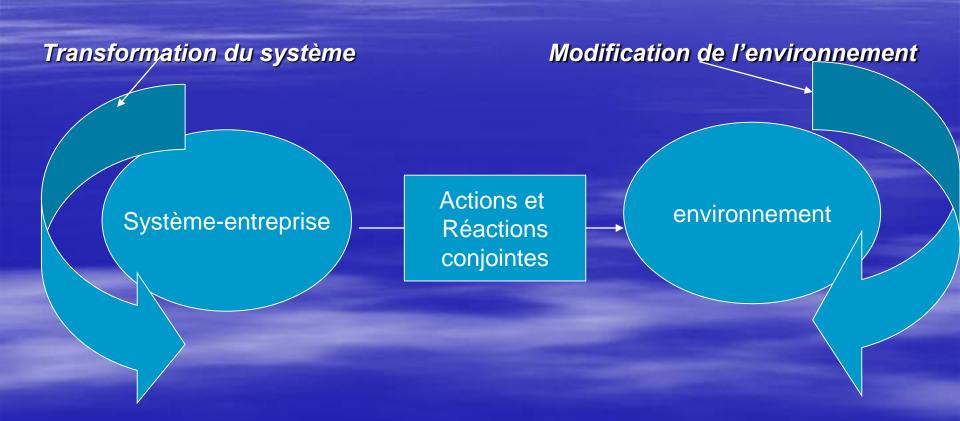
#### ·Opération1: le système-entreprise transforme les flux



Opération 2: le système-entreprise s'ajuste pour atteindre les



## Opération 3: le système-entreprise réagit à son environnement et le transforme



## L'entreprise qui es tu? (exercice):

Personne n'a jamais imaginé, ni décidé d'imposer un système nommé économie d'entreprise. L'économie d'entreprise est sortie naturellement du besoin naturel de créativité de l'Homme.

Elle est dans la sphère économique, la manifestation de l'ordre spontané qui émane des milliards d'actes individuels qu'accomplirent depuis « 3 millions d'années, les 30 milliards de destins » Selon le mot de Pierre CHAUNU...

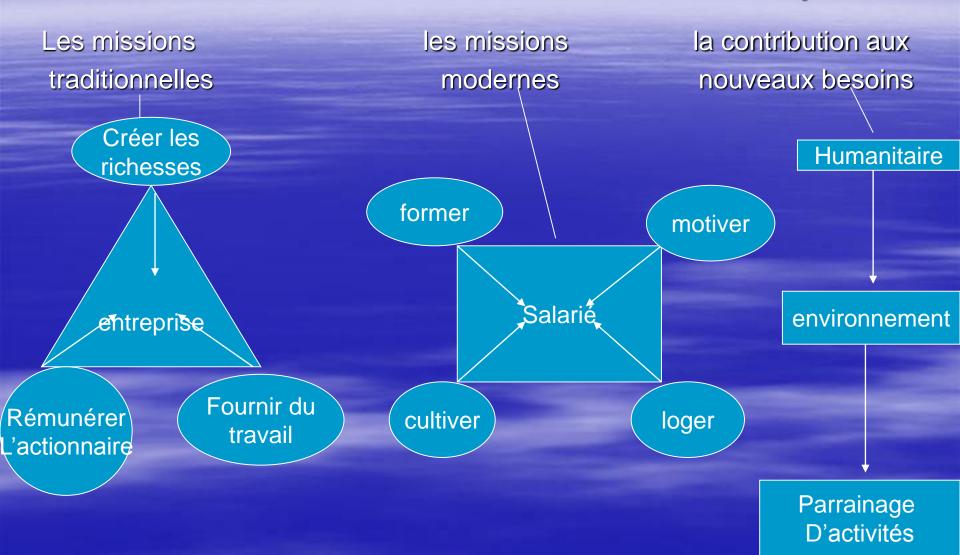
- 1/ L'entreprise repose sur les 3 composantes de la personnalité humaine:
- L'intelligence, la tête: c'est l'esprit créatif, l'innovation;
- L'action, la main: c'est le travail, le risque, c'est la volonté de puissance;
- L'affection, le cœur, l'amour: c'est le besoin de servir l'autre, c'est la confiance dans l'échange.

### suite

- 2/ L'entreprise fait aussi appel à la naturalité des comportements humains:
- Elle mobilise et met au service du bien public le sens de la compétitivité, le sens de l'agressivité chez l'individu;
- Elle est basée sur l'impératif territorial, ou sens du territoire, fondement naturel de la propriété,
- Elle fondée aussi sur le sens du dépassement qui permet au meilleur de l'emporter grâce à la concurrence et à la compétition qui génèrent le sens de la responsabilité. Tout commandement inclut nécessairement une responsabilité.
- 3/ L'entreprise s'inscrit enfin dans la biosphère, parmi les activités humaines, à l'intérieur cde l'ordre économique.
- L'entreprise, instrument de l'économie d'entreprise, est un être vivant, sans cesse menacé de mort et en résurrection perpétuelle.

L.P GARDINIER – « Manifeste pour une économie d'entreprise » Lettres du Monde 1992.

## L'évolution des missions d'entreprise



## C) Les caractéristiques du système-entreprise

L'entreprise, réalité économique et sociologique, est un système organisé, ouvert et finalisé.

#### 1/ l'entreprise est un système organisé:

- L'entreprise est une unité structurée, constituée d'organes hiérarchisés et spécialisés et d'un certain nombre de liaisons les reliant.
- a) Les organes: on distingue plusieurs types d'organes, notamment:
- a1) Les organes permanents: le directeur, chef d'usine; service personnel, comptable; état major.
- a2) les organes réglementaires: comité d'étude d'informations et de coordination; commissions d'enquête; conseil d'administration.

- b) Les liaisons: les types de liaison entre organes permanents peuvent être
- Hiérarchiques: autorité d'une personne sur la totalité de l'activité d'une autre;
- Fonctionnels: autorité de compétence d'une personne sur une autre, limitée à son domaine de spécialité;
- De conseil: il s'agit de spécialistes qui assistent un membre de la hiérarchie dans ses décisions.

## 2/ l'entreprise est un système ouvert

L'entreprise est en relation avec son environnement économique, technologique, fiscal...par des flux d'entrée et des flux de sortie.

#### a) Flux d'entrée:

- facteurs de production, main d'œuvre, matériel, matières premières),
- Financiers (capitaux);
- D'information (ex: technologiques nouvelles, législation, études de marché…);

#### b) Flux de sortie:

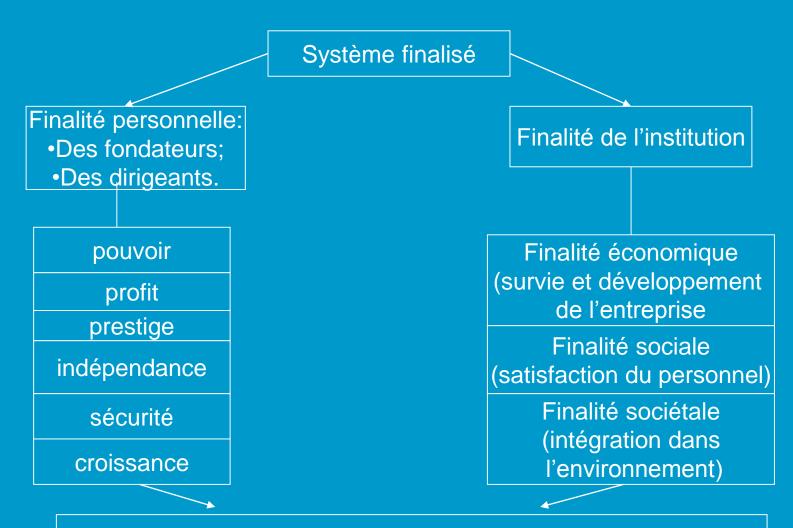
Produits et services; Financiers (dépenses, revenus); d'informations (publicité, bilan...).

## 3/ L'entreprise est un système finalisé

#### L'entreprise poursuit une double finalité:

- a) Une finalité à caractère personnel (ex; prestige, pouvoir, profit et sécurité de l'entrepreneur et des dirigeants);
- b) Une finalité à caractère institutionnel:
- économique (survie et développement de l'entreprise);
- sociale (satisfaction du personnel);
- sociétale ( intégration dans l'environnement, satisfaction des besoins…)

## L'entreprise: système finalisé



Concrétisées dans des objectifs fixés par un centre de décision constituant l'organe de commande

## SYNTHESE

#### **APPROCHE TRADITIONNELLE**

#### **APPROCHE SYSTEMIQUE**

L'entreprise en tant qu'unité de production et de répartition.

- Produire des biens et des services en combinant des facteurs de production.
- Distribuer des revenus en Partageant les richesses Créées ( la valeur ajoutée)

#### L'entreprise est un système

#### <u>Dirigé</u>

Les décisions sont prises par un groupe d'hommes organisés et hiérarchisés.

#### **Finalisé**

L'entreprise poursuit Des buts précis: Recherche du profit, De la croissance...

#### **Ouvert**

L'entreprise est en relation avec son Environnement économique, Technique...

#### L'ENTREPRISE ET LE SOCIAL

Dans le système entreprise, la bonne gestion des flux de matières, de produits et d'information est tributaire de la bonne gestion de l'élément humain. Le pilotage moderne consiste à mieux cibler l'action afin de mobiliser les hommes pour une plus grande productivité, une meilleur qualité et un faible coût social.

Quelles actions mettre en œuvre
En faveur de l'élément humain

Quelles sont les données de
l'action Sociale de l'entreprise

Le rôle social de l'entreprise

Le bilan social de l'entreprise

En quoi consiste le coût social
dans l'entreprise?

Le coût social dans l'entreprise