

La communication non verbale (CNV)



Sommaire

Sommaire

I. Notions de base



Sommaire

I. Notions de base



II. Votre corps



Sommaire

I. Notions de base



II. Votre corps



III. Exemples commentés



Sommaire

I. Notions de base



II. Votre corps



III. Exemples commentés



IV. Augmenter l'impact de la parole



Sommaire

I. Notions de base



II. Votre corps



III. Exemples commentés



IV. Augmenter l'impact de la parole



V. Rappel des règles d'or



Un langage inné

Un langage inné

- ✓ Forme de communication vieille comme Hérode.



Un langage inné

✓ Forme de communication vieille
comme Hérodote.



✓ Génétiquement disposés pour...



Un langage inné

✓ Forme de communication vieille
comme Hérodote.



✓ Génétiquement disposés pour...



✓ Instinct reptilien chez l'humain.



Un langage universel...

Un langage universel...



OK



Très bien



On arrête...



**Colère, stress,
impatience...**

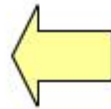
... ou presque



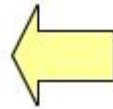
... ou presque

France

Victoire



Deux, s'il
vous plait...

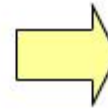
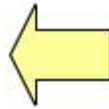


... ou presque

France

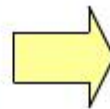
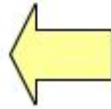
Grande-Bretagne

Victoire



Peace man...

Deux, s'il
vous plait...



Insulte très
provocatrice

Exemples courants de CNV

Exemples courants de CNV

- ✓ Vivre sans le langage parlé ?

Exemples courants de CNV

- ✓ Vivre sans le langage parlé ?
- ✓ Comprendre sans entendre ?

Exemples courants de CNV

- ✓ Vivre sans le langage parlé ?
- ✓ Comprendre sans entendre ?
- ✓ Comprendre sans comprendre ?!

Définitions



Définitions

1

- ✓ La communication non verbale exprime un type de communication **qui n'utilise pas les mots**, autrement dit qui ne passe pas par les signes linguistiques du langage verbal.

(*Wikipédia*)

Définitions

2

- ✓ C'est le fait d'envoyer et de recevoir des messages sans passer par la parole mais au moyen **des expressions du visage, des postures, des gestes, de bruits divers**. Les choix vestimentaires, la coiffure, la position du corps, le maquillage, les mimiques sont tous des éléments de communication non verbale.

(*Winckler's Webzine*)

Définitions

3

- ✓ **Paralangage** : n.m. Moyen de communication naturel non langagier, employé seul ou plus généralement simultanément avec la parole (mimique, gestuelle, sifflements, etc.)

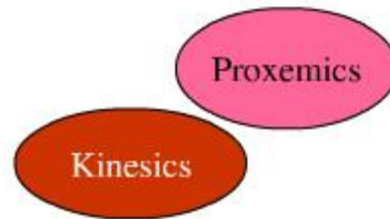
(Le Petit Robert)

CNV... plus qu'un clin d'oeil

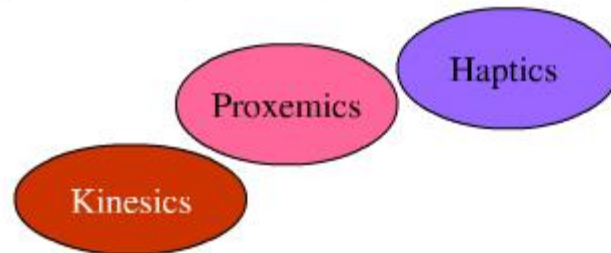
CNV... plus qu'un clin d'oeil

Kinesics

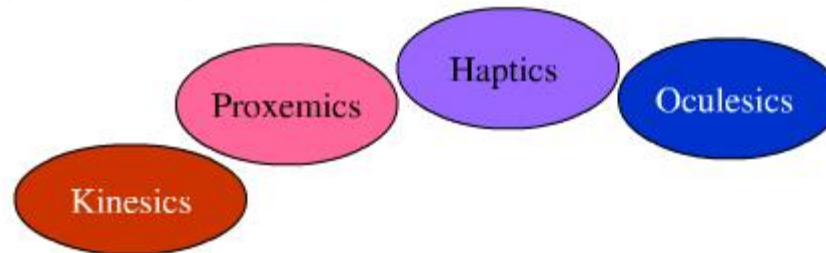
CNV... plus qu'un clin d'oeil



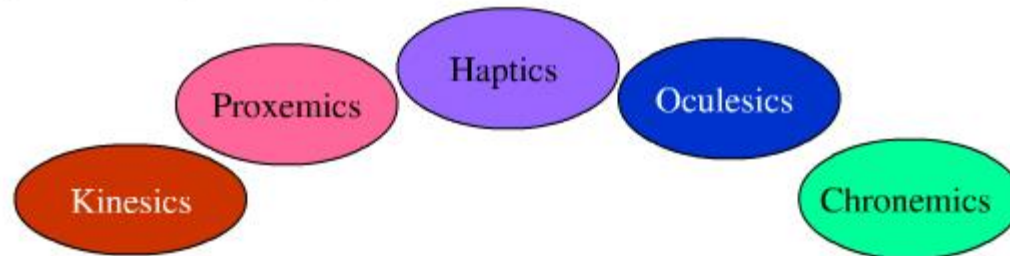
CNV... plus qu'un clin d'oeil



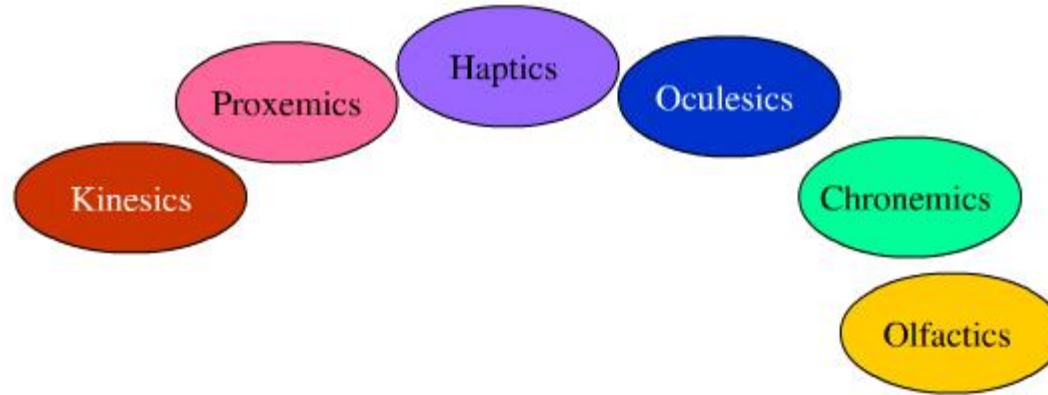
CNV... plus qu'un clin d'oeil



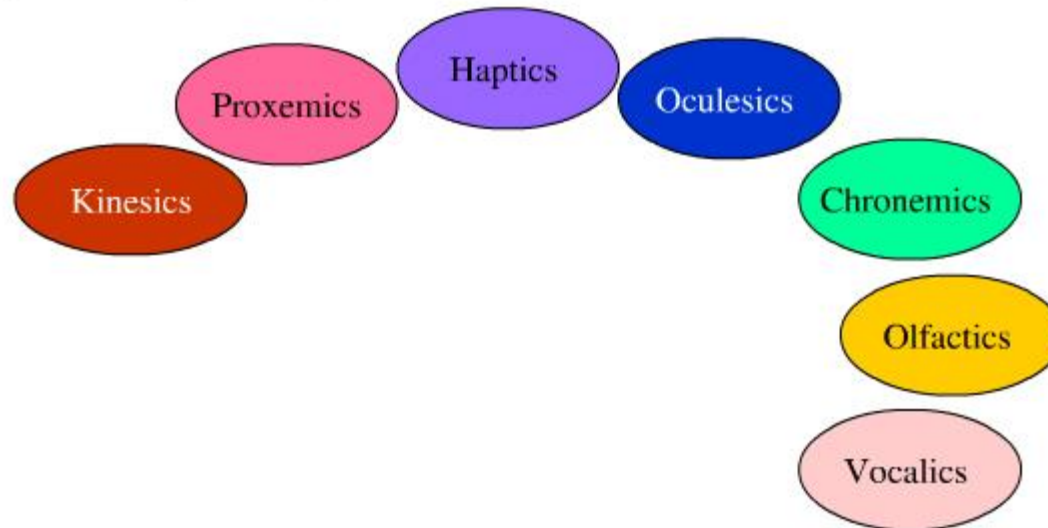
CNV... plus qu'un clin d'oeil



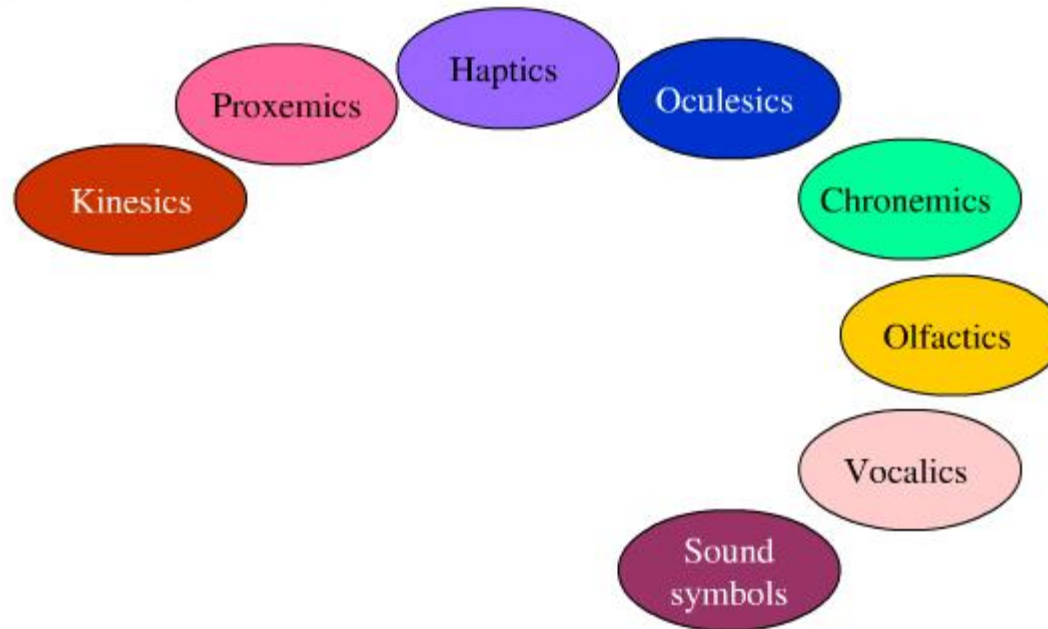
CNV... plus qu'un clin d'oeil



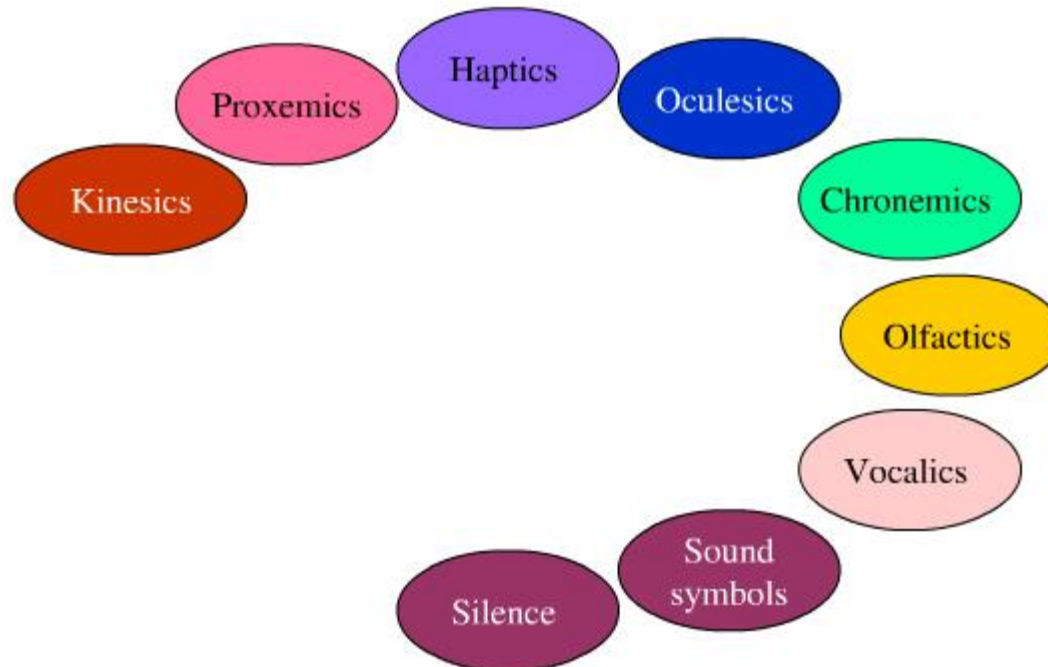
CNV... plus qu'un clin d'oeil



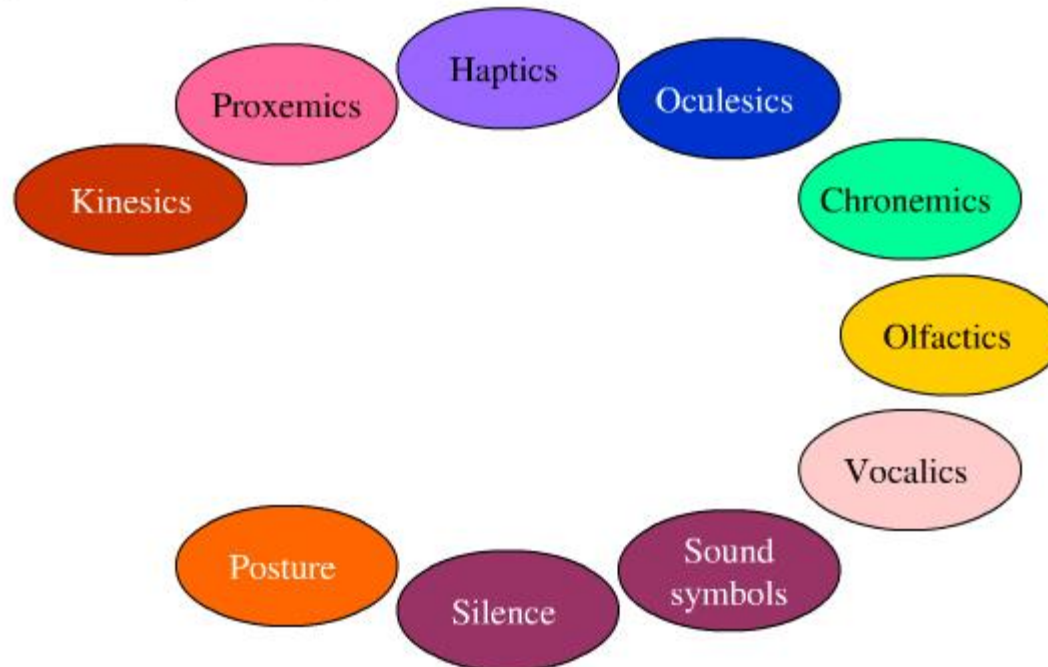
CNV... plus qu'un clin d'oeil



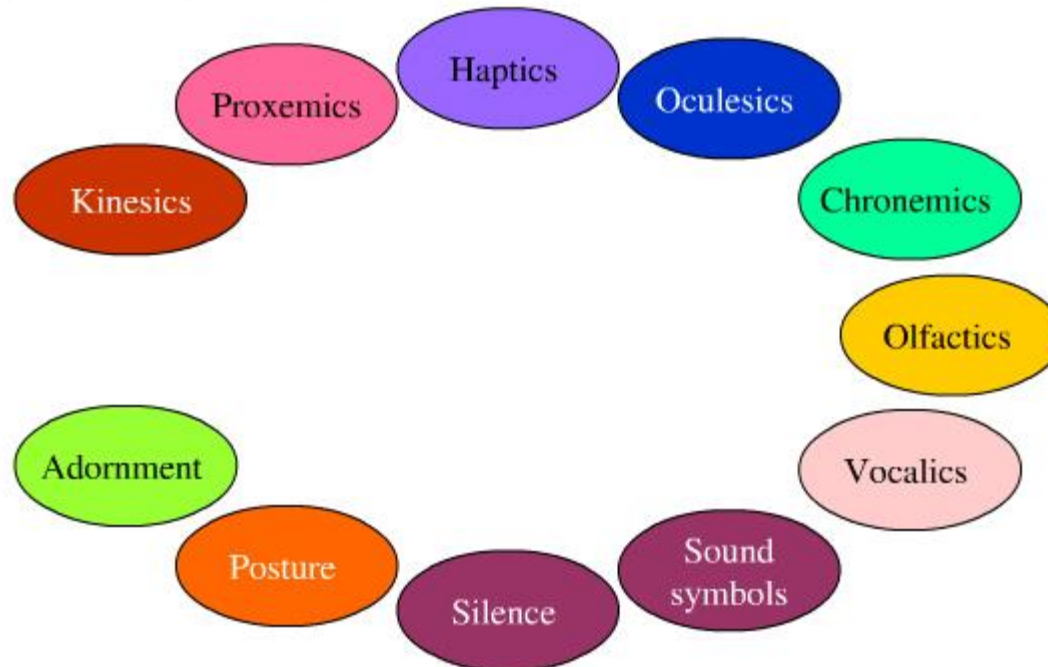
CNV... plus qu'un clin d'oeil



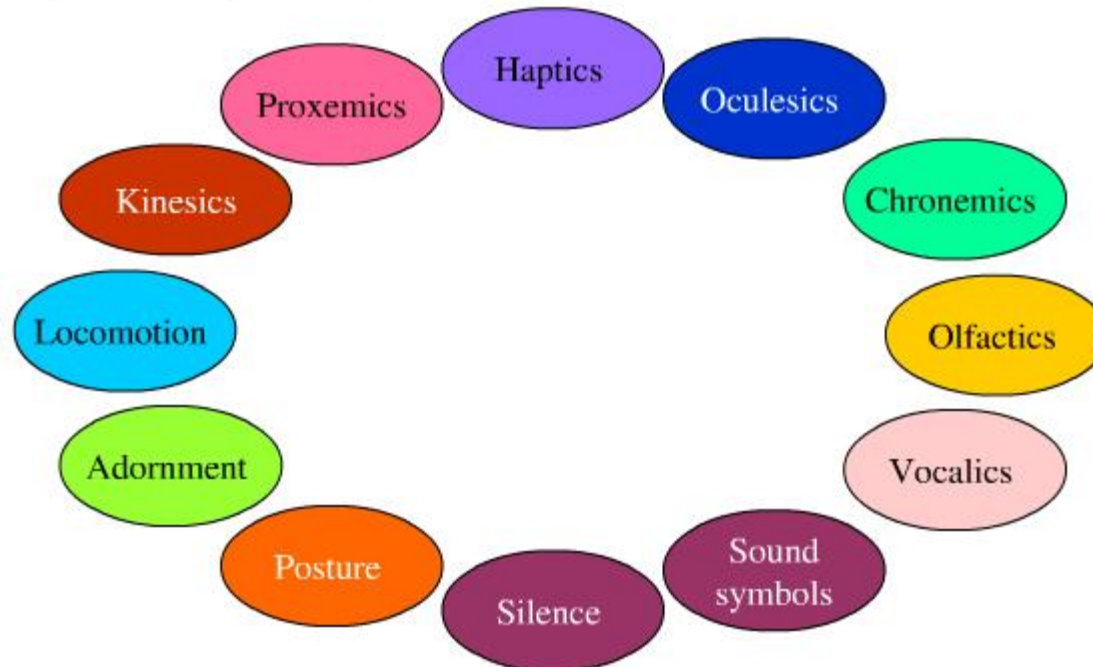
CNV... plus qu'un clin d'oeil



CNV... plus qu'un clin d'oeil



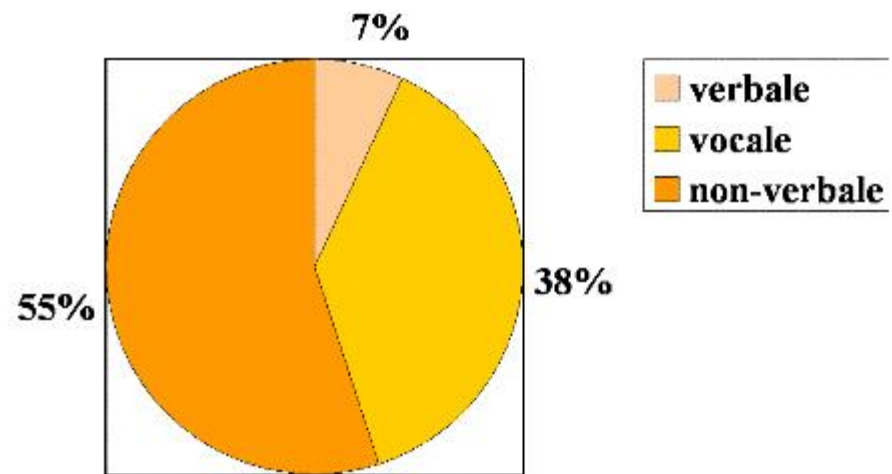
CNV... plus qu'un clin d'oeil



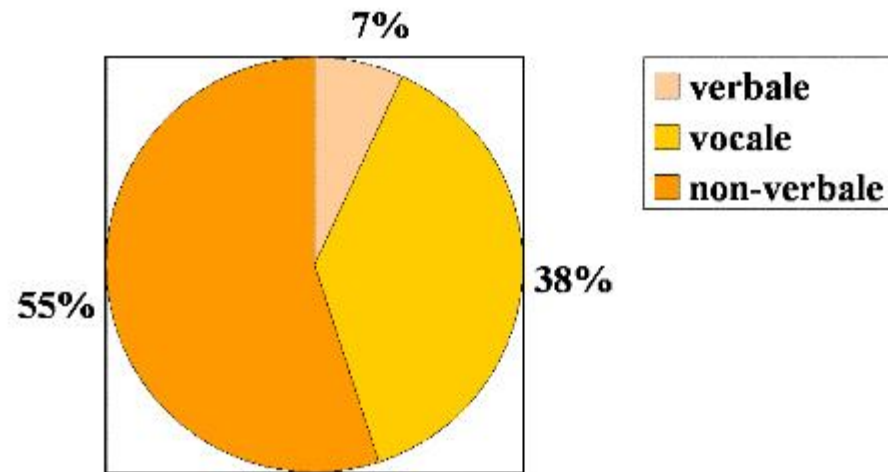
Quelques chiffres

- **verbale**
- **vocale**
- **non-verbale**

Quelques chiffres



Quelques chiffres



- ✓ Et pourtant, une présentation orale nécessite du langage verbal...

Des rôles distincts

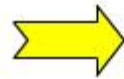


Des rôles distincts



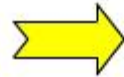
Des rôles distincts

✓ verbale / vocale



véhiculent des **infos**

✓ non verbale



négocie l'**attitude**

Les moments cruciaux

Les moments cruciaux

1

Votre arrivée devant le public

Les moments cruciaux

2

La première prise de parole

1

Votre arrivée devant le public

Les moments cruciaux



Les positions du corps



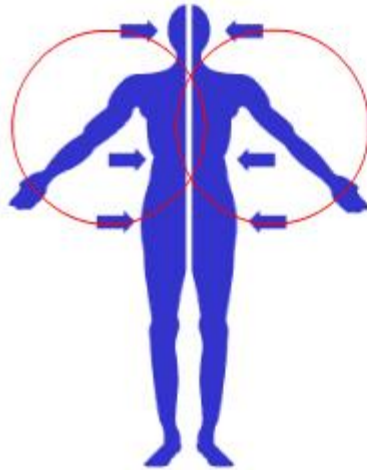
Déplacements

Dandinements

Jambes



Les bras



Votre attitude :
une question de confiance



Les mains



L'extension de la voix
... amies ou ennemies ?



II. Votre corps

Le visage



Stress

Trahison

Mensonge



III. Exemples commentés

Exemples commentés



III. Exemples commentés

Récapitulatif des règles



Récapitulatif des règles

Dandinements



Récapitulatif des règles

Jambes

Dandinements



Récapitulatif des règles

Jambes

Coups de pied

Dandinements



III. Exemples commentés

Récapitulatif des règles

Jambes

Coups de pied

Parade
(homme)

Dandinements



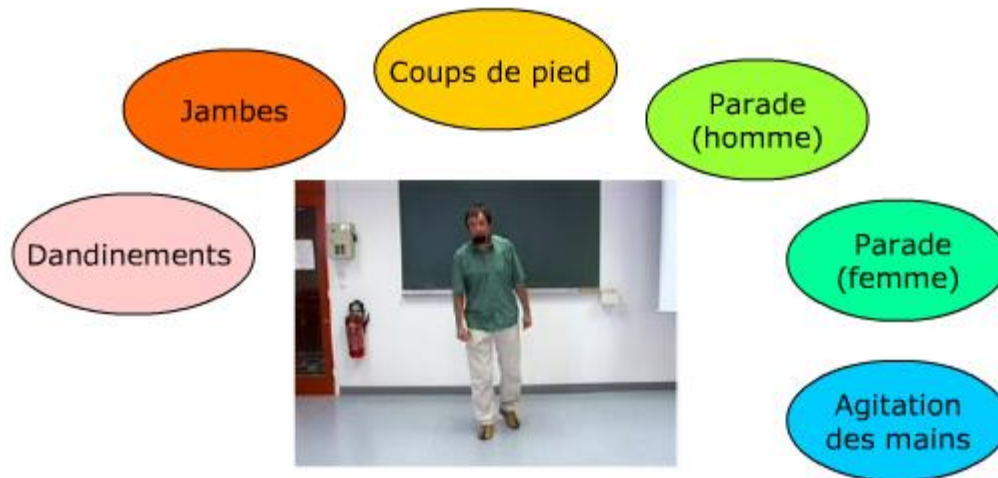
III. Exemples commentés

Récapitulatif des règles



III. Exemples commentés

Récapitulatif des règles

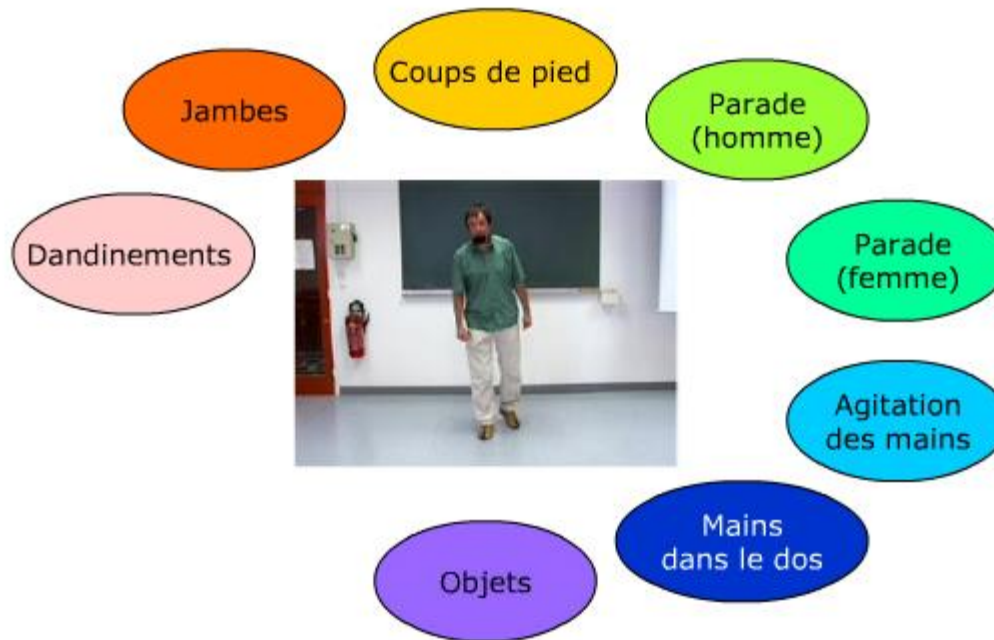


III. Exemples commentés

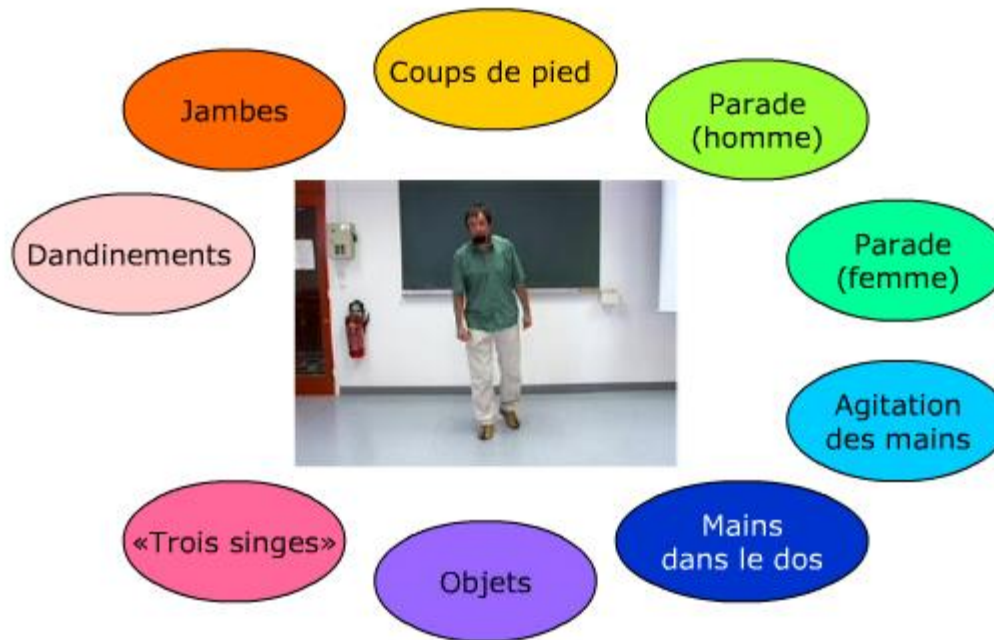
Récapitulatif des règles



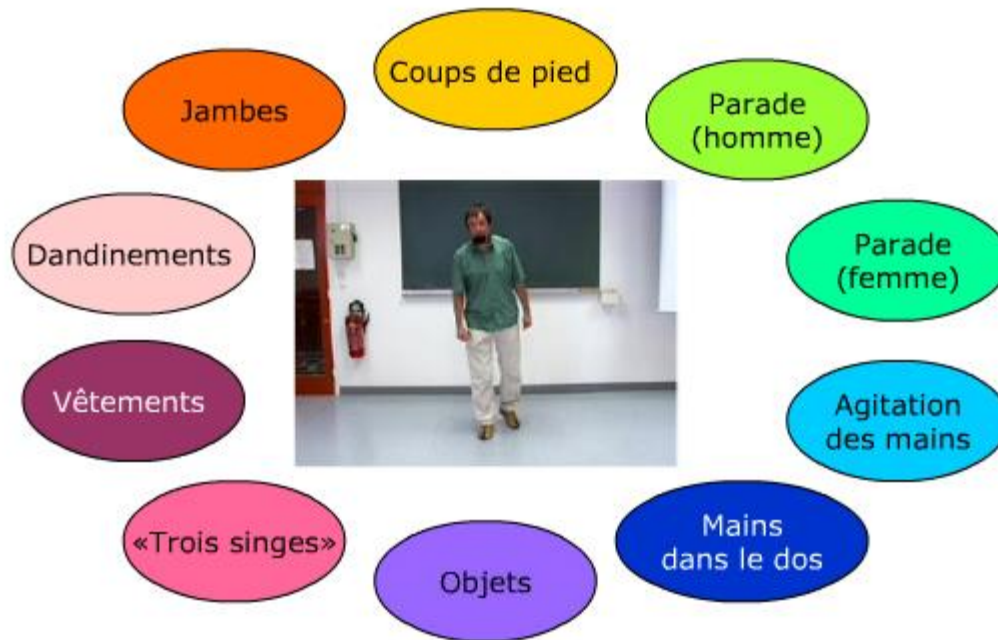
Récapitulatif des règles



Récapitulatif des règles



Récapitulatif des règles



IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces

IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces

Avant de commencer,
respirez profondément

IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces

Avant de commencer,
respirez profondément

Projetez votre vision :
la voix suivra.

IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces

Avant de commencer,
respirez profondément

Respirez !
ce n'est pas une course

Projetez votre vision :
la voix suivra.

```
graph LR; A[Avant de commencer, respirez profondément] -.-> C[Projetez votre vision : la voix suivra.]; B[Respirez ! ce n'est pas une course] -.-> C;
```

IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces

Avant de commencer,
respirez profondément

Projetez votre vision :
la voix suivra.

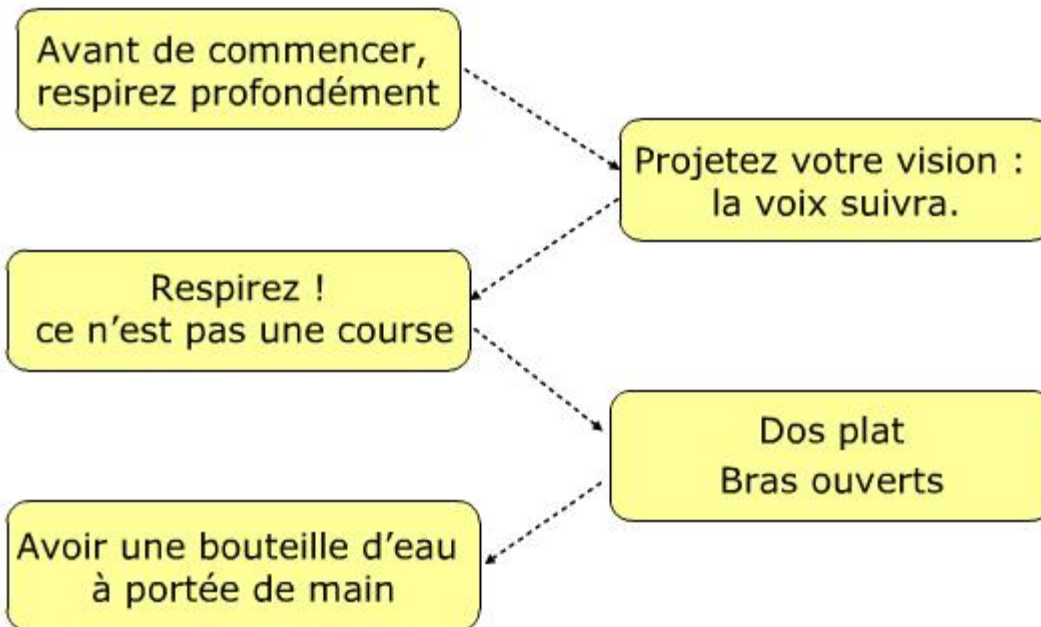
Respirez !
ce n'est pas une course

Dos plat
Bras ouverts

```
graph LR; A[Avant de commencer, respirez profondément] -.-> B[Projetez votre vision : la voix suivra.]; C[Respirez ! ce n'est pas une course] -.-> B; C -.-> D[Dos plat  
Bras ouverts];
```

IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces



IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces

Utiliser sa voix !

IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces

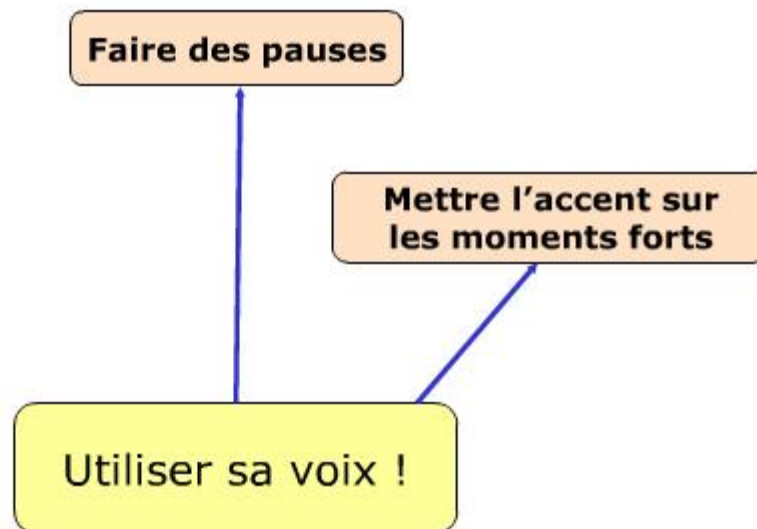
Faire des pauses

Utiliser sa voix !



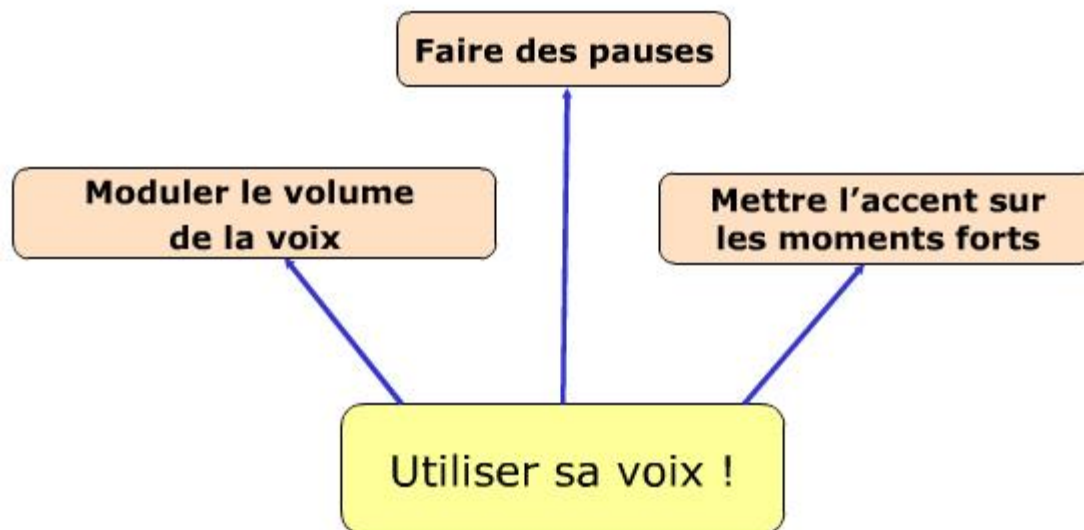
IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces



IV. Augmenter l'impact de la parole

Astuces



Les règles d'or

Les règles d'or

✓ CNV = 5 fois plus d'impact

Les règles d'or

- ✓ CNV = 5 fois plus d'impact
- ✓ Pas de messages conflictuels
- ✓ Votre état psychologique

Les règles d'or

- ✓ CNV = 5 fois plus d'impact
- ✓ Pas de messages conflictuels
- ✓ Votre état psychologique

Les règles d'or

- ✓ CNV = 5 fois plus d'impact
- ✓ Pas de messages conflictuels
- ✓ Votre état psychologique
- ✓ Vos déplacements

Les règles d'or

- ✓ CNV = 5 fois plus d'impact
- ✓ Pas de messages conflictuels
- ✓ Votre état psychologique
- ✓ Vos déplacements
- ✓ Est-ce que la première impression sera la bonne?

Les règles d'or

- ✓ Attention aux trois étapes les plus sensibles

Les règles d'or

- ✓ Attention aux trois étapes les plus sensibles
- ✓ Votre aspect physique

Les règles d'or

- ✓ Attention aux trois étapes les plus sensibles
- ✓ Votre aspect physique
- ✓ Vous êtes le maître de votre corps

Les règles d'or

- ✓ Attention aux trois étapes les plus sensibles
- ✓ Votre aspect physique
- ✓ Vous êtes le maître de votre corps
- ✓ Apprendre par l'observation

Les règles d'or

- ✓ Attention aux trois étapes les plus sensibles
- ✓ Votre aspect physique
- ✓ Vous êtes le maître de votre corps
- ✓ Apprendre par l'observation
- ✓ Une langue que vous parlez déjà couramment

Message d'un expert...

Message d'un expert...

Celui qui a des yeux pour regarder et des oreilles pour écouter, pourra se convaincre qu'aucun mortel puisse lui cacher un secret. Si ses lèvres restent closes, le bout de ses doigts se met à bavarder et la trahison suinte à travers chacun des pores de sa peau.

Sigmund Freud

Diapo suivante :