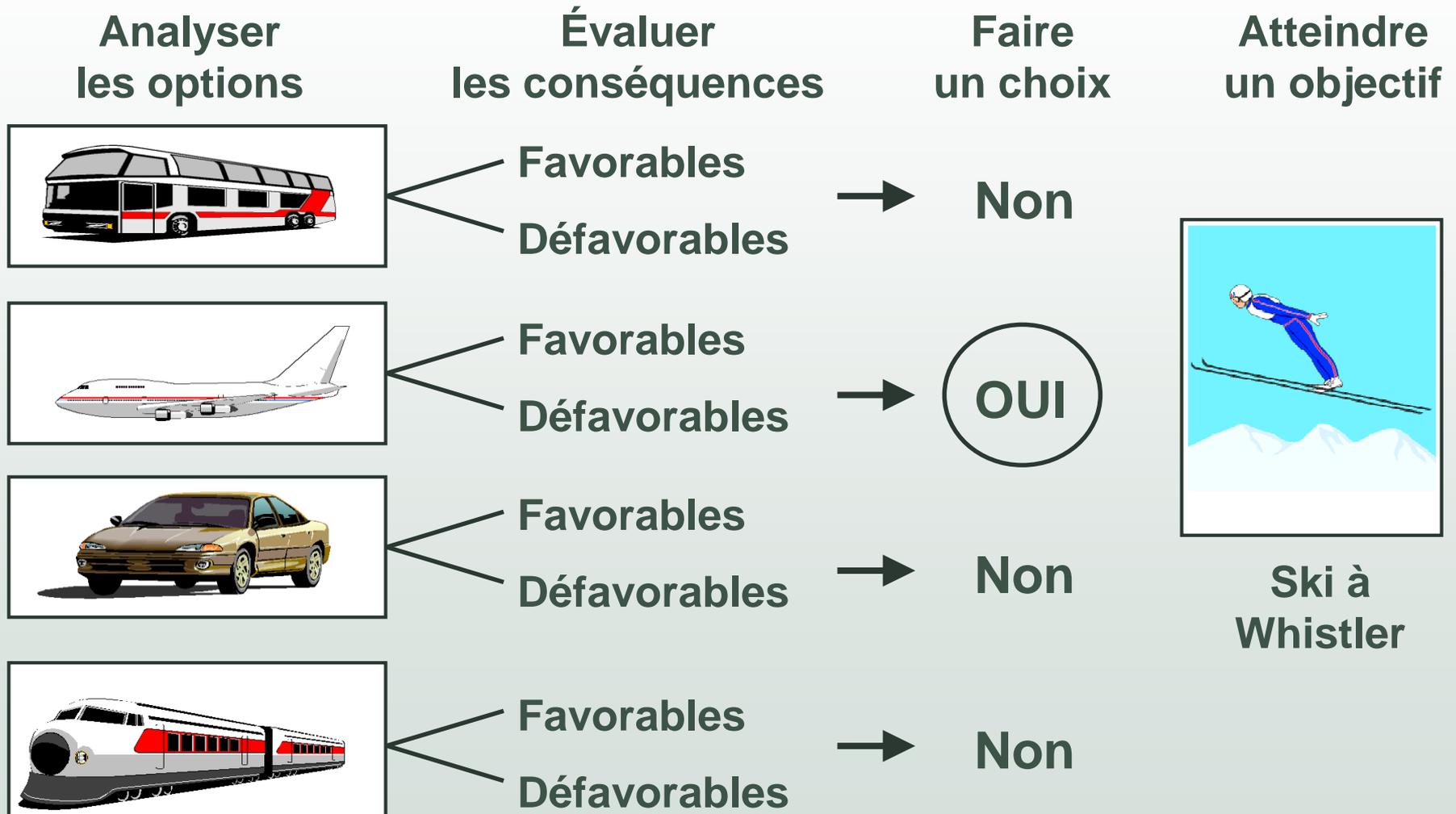


Thèmes du chapitre 4

Le gestionnaire en tant que décideur

- 4.1 Le contexte de la prise de décision**
- 4.2 Le modèle rationnel de la prise de décision**
- 4.3 La prise de décision en groupe**
- 4.4 La prise de décision dans les faits**
- 4.5 Approches améliorant l'efficacité du processus décisionnel**
- 4.6 Les outils de la prise de décision**

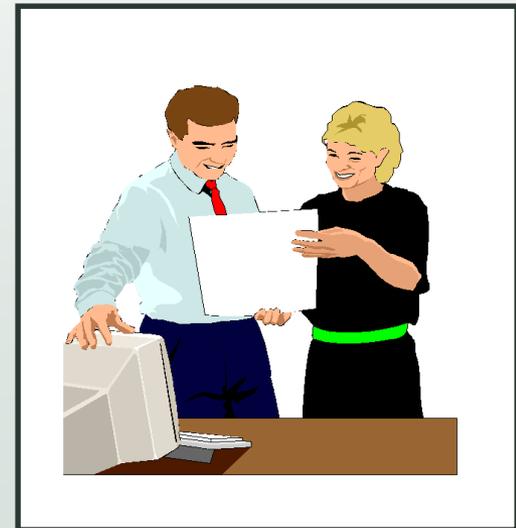
4.1 La nature de la prise de décision



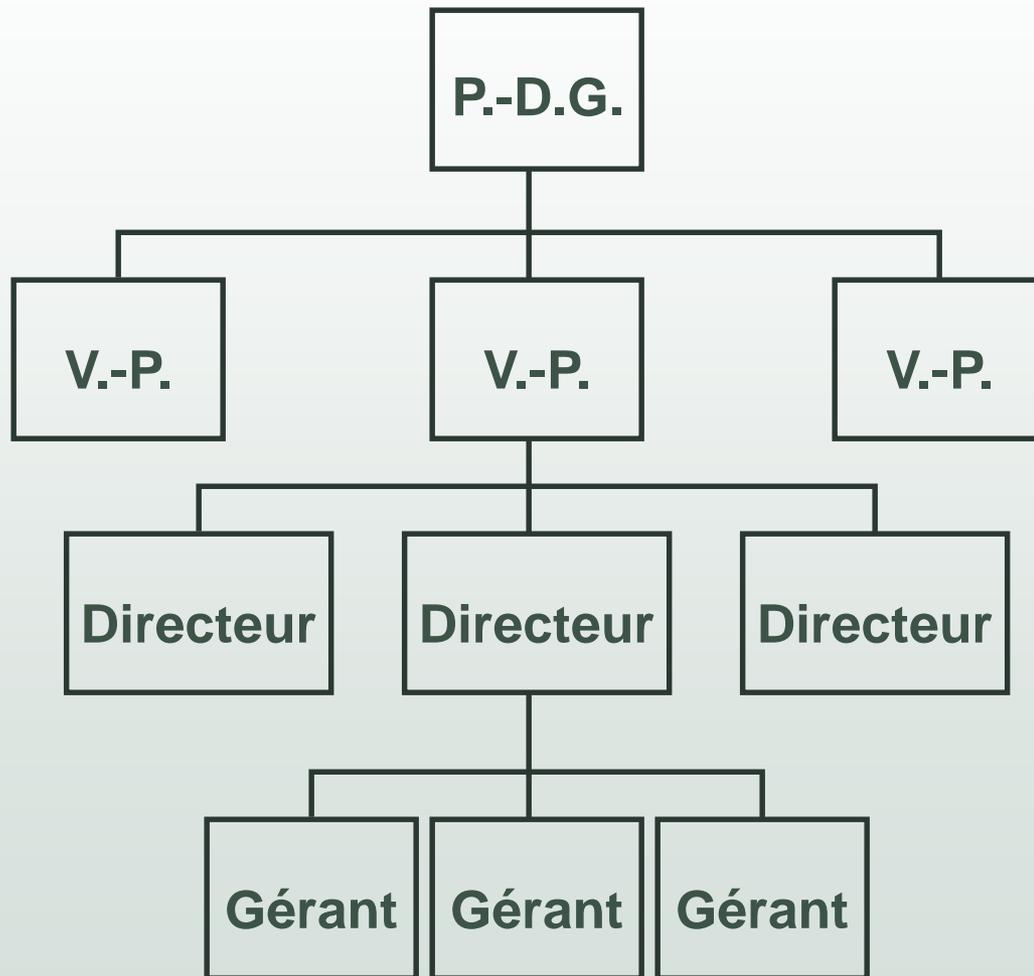
Profil de l'information

Pour prendre une « bonne » décision, il faut une information :

- **De bonne qualité (exacte et fiable)**
- **Ponctuelle (en temps réel, c'est-à-dire présentant les conditions les plus récentes)**
- **Complète**
- **Pertinente**



Les décideurs



Décisions

Stratégiques

Cadres supérieurs

Tactiques

Cadres intermédiaires

Opérationnelles

Cadres inférieurs

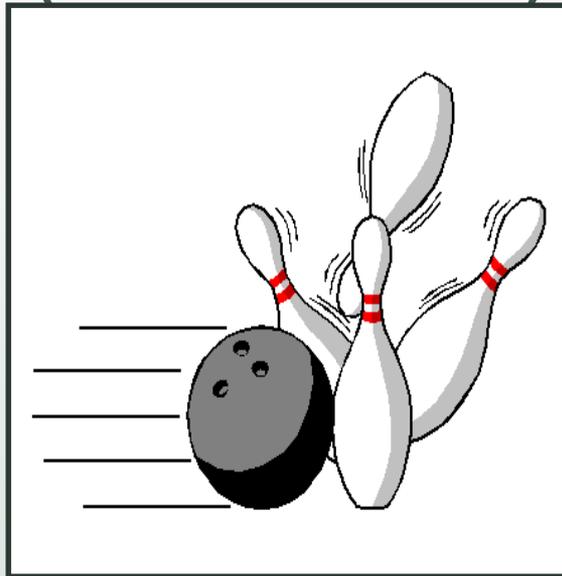
L'univers de la prise de décision

État d'ignorance (univers incertain)



Personne
ne sait
ce qui arrivera.

État de risque (univers aléatoire)



Il y a 60 %
de chances que nous
y arrivions.

État de certitude (univers déterminé)



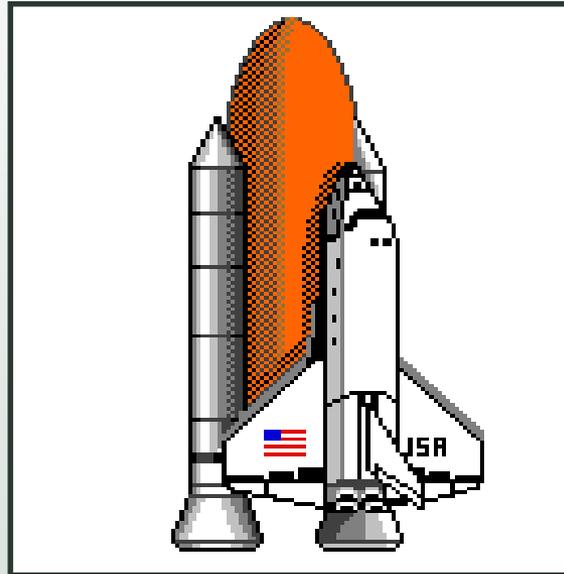
Nous avons tous
les faits, et il est
certain que nous
y arriverons.

Le choix de la solution

**Décisions
novatrices**

**Décisions
adaptatives**

**Décisions
courantes**



**Difficiles, uniques
et rares**

**Amélioration
continue**

**Répétitives, simples
et fréquentes**

Les modèles de prise de décision

**Modèle
rationnel**

**Modèle
comportemental**

**Modèle
politique**



4.2 Le modèle rationnel de prise de décision

Phase d'analyse

1. Diagnostic de la situation

2. Définition du problème

3. Collecte des faits pertinents liés au problème

4. Analyse des faits

Phase de décision

5. Exploration des options possibles

6. Évaluation des options possibles

7. Choix d'une option

Phase de mise en œuvre

8. Exécution de la décision

9. Évaluation de la décision et suivi

4.3 La prise de décision en groupe



Quelle approche utiliser ?

- Autocratique (A)
- Consultative (C)
- Collective (G)

Les éléments à prendre en considération par le gestionnaire :

1. Importance de la décision (ID)
2. Acceptation de la décision (AD)
3. Information à la disposition du gestionnaire (IG)
4. Nature du problème (NP)
5. Probabilité d'acceptation (PA)
6. Concordance des buts (CB)
7. Désaccords entre les subordonnés (DS)
8. Information à la disposition des subordonnés (IS)

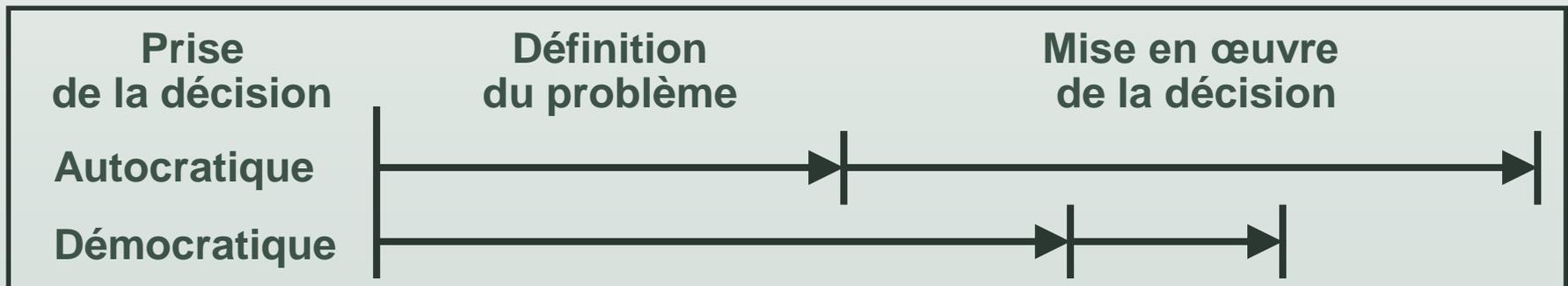


La prise de décision: en groupe ou individuelle

Individuelle

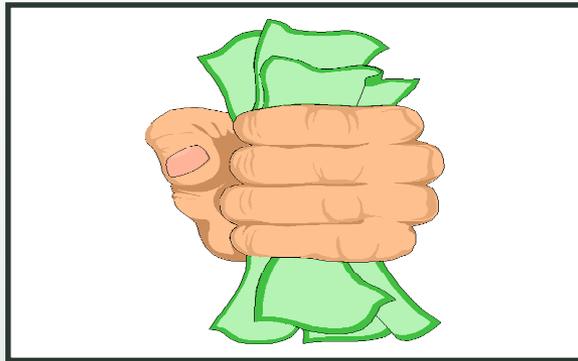


En groupe



4.4 La prise de décision dans les faits

Quantité limitée de ressources



Réalités politiques



Contraintes sociales



Crises



4.5 Approches améliorant l'efficacité du processus décisionnel

Comment est-il possible d'améliorer le processus décisionnel ?

Encourager la créativité

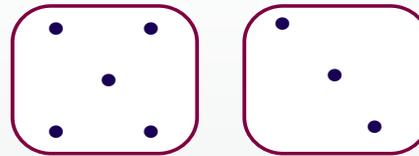


Fournir plus d'information



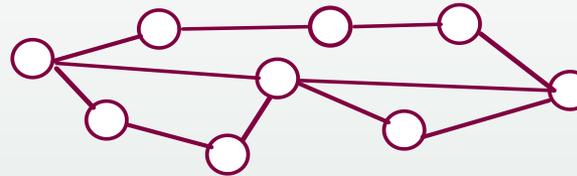
4.6 Les outils de la prise de décision

1. Matrice des gains



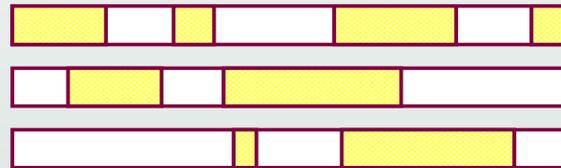
Probabilités

2. Chemin critique (TERP)



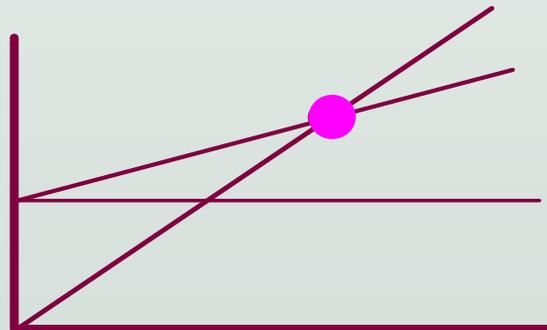
Gestion de projet

3. Ordonnancement des activités



Ordre séquentiel du travail

4. Analyse du point mort



Profit

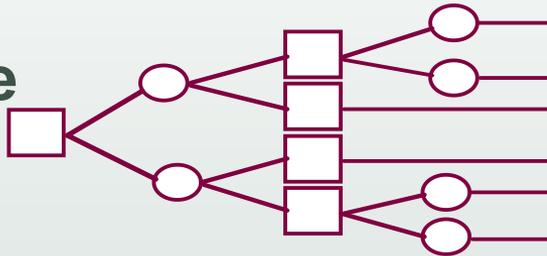
Les outils de la prise de décision *(suite)*

5. Méthodes de choix des investissements

$$\frac{100\ 000\ \$}{1\ 000\ 000\ \$} = 10\ \%$$

Décisions d'investissement

6. Méthode de l'arbre de décision



Enchaînement des décisions

7. Recherche opérationnelle



Modèles pour résoudre des problèmes complexes